



ДОГОВОР № _____
сервисного обслуживания и ремонта техники

г. Курск

« » _____ 2011 г.

_____ в лице _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и ООО «АгроТехноТрейд», в лице Генерального директора Одинцова Е.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по сервисному обслуживанию и ремонту (далее - «Сервисные работы») сельскохозяйственной техники и оборудования (далее – «Техника»).
- 1.2. Перечень Техники подлежащей Сервисному обслуживанию определяется сторонами в Приложении №1 к договору, являющемся его неотъемлемой частью.
- 1.3. Сервисные работы выполняются Исполнителем по месту нахождения Техники, но не далее 300 километров от города Курска.
- 1.4. При необходимости проведения Сервисных работ, требующих применения специального технологического оборудования, а так же большого объема материалов и запасных частей, Сервисные работы проводятся по месту расположения сервисного центра Исполнителя, находящегося по адресу: г. Курск, 2-й Шосейный переулок 17Б. Заказчик самостоятельно осуществляет доставку и разгрузку Техники до места нахождения сервисного центра и обратно своими силами и за свой счет.
- 1.5. Стороны определили, что все сроки, исчисляемые в настоящем договоре будут определяться в рабочих днях.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Исполнитель обязуется выполнять все работы по сервисному обслуживанию и ремонту силами специально подготовленного и квалифицированного персонала.
- 2.1.2. Исполнитель обязуется выполнять Сервисные работы качественно, своевременно, в соответствии с условиями договора.
- 2.1.3. Исполнитель обязуется после проведения Сервисных работ подготовить и направить Заказчику Акт проведения Сервисных работ, а так же выставить счет на оплату указанных работ.
- 2.1.4. Исполнитель осуществляет диагностику, дефектовку, сервисное обслуживание и ремонт в срок определенный в договоре либо приложениях к нему.
- 2.1.5. Исполнитель вправе отказать в доступе Заказчику к месту производства работ в том случае, если Заказчик препятствует производственному процессу, осуществляет фото и видеосъемку без согласия Исполнителя, каким-либо образом осуществляет доступ к технической информации Исполнителя.
- 2.1.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в осуществлении Сервисных работ, в случае если Заказчик имеет просроченную задолженность перед Исполнителем.
- 2.1.7. Исполнитель может пользоваться услугами других предприятий, организаций и частных лиц, привлекаемых им в качестве субподрядчиков по сервисному обслуживанию машин Заказчика, принимая на себя ответственность перед Заказчиком за их действия.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

- 2.2.1. Заказчик обязан предоставить исчерпывающую информацию о состоянии подлежащей сервисному обслуживанию и ремонту Техники, о проводившихся ремонтах, вероятных причинах неисправности и прочую информацию, которая может повлиять на ход и качество выполняемых Исполнителем работ.
- 2.2.2. Заказчик обязан обеспечить условия для проведения Сервисных работ в соответствии с п. 3.7. договора.
- 2.2.3. Заказчик обязан письменно сообщить Исполнителю о необходимости проведения планового технического обслуживания (ТО) в отношении Техники указанной в Приложении №1 данного договора в срок не позднее,



чем за 50 мото-часов до наработки, при которой проводится плановое ТО в соответствии с графиком проведения ТО.

- 2.2.4. Заказчик обязан своевременно оплачивать стоимость производимых работ в соответствии с условиями договора.
- 2.2.5. Заказчик вправе присутствовать при осуществлении Исполнителем процесса диагностики, дефектовки сервисного обслуживания и ремонта не вмешиваясь в ход работ.
- 2.2.6. Заказчик вправе осуществлять периодический контроль процесса сервисного обслуживания и ремонта, но не чаще чем один раз в два дня, не вмешиваясь в ход работ.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 3.1. Задание Заказчика на проведение Сервисных работ Техники направляется Исполнителю в виде
 - ☒ Заявки на профилактические сервисные работы (проводимые в течение года),
 - ☒ Заявки на проведение отдельных работ (диагностика Техники, выявление дефектов, замена неисправных деталей, осуществление разрешенных улучшений и модификаций техники и других видов внеплановых работ),
 - ☒ Заявки на проведение диагностических и дефектовочных работ (в случае если Заказчиком не конкретизировано содержание неполадок, причины возникновения неполадок, не определен объем и виды работ, запасные части, подлежащие замене, необходимые расходные материалы).
- 3.2. Заявки оформляются Заказчиком согласно форме утвержденной в Приложении №3 к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью, в двух экземплярах подписываемых уполномоченными представителями сторон.
- 3.3. Исполнитель при получении Заявки на профилактические сервисные работы не позднее двух календарных дней направляет к месту нахождения Техники специалиста. После проведения работ Исполнитель подписывает с Заказчиком Акт о проведенных работах и направляет счет на оплату работ.
- 3.4. Исполнитель при получении Заявки на проведение отдельных работ направляет Заказчику список необходимых запчастей и материалов, с соответствующими каталожными номерами и выставляет счет на оплату указанных запчастей и материалов, если таковых не имеется у Заказчика, что должно быть указано в Заявке. При наличии запчастей и материалов и после оплаты Заказчиком выставленного счета, Исполнитель не позднее двух календарных дней направляет к месту нахождения Техники специалиста для проведения ремонта. После проведения работ Исполнитель направляет Заказчику Акт о проведенных работах и направляет счет на оплату работ.
- 3.5. Исполнитель при получении Заявки на проведение диагностических и дефектовочных работ, не позднее двух календарных дней направляет к месту нахождения Техники специалиста. После проведения работ Исполнитель направляет Заказчику дефектовочный акт и счет на оплату работ.
- 3.6. Запасные части, используемые в сервисных работах, могут быть только оригинальными запчастями, при этом как новыми, так и восстановленными на заводе.
- 3.7. Заказчик для проведения работ специалистом Исполнителя при выезде к месту нахождения Техники обязан обеспечить следующие условия:
 - ☒ предоставить в распоряжение технику не позднее дня прибытия представителя Исполнителя для проведения Сервисных работ;
 - ☒ обеспечить вспомогательную рабочую силу в количестве от 1 до 3 человек в зависимости от трудоемкости выполняемых работ;
 - ☒ обеспечить грузоподъемные машины и оборудование, необходимые для проведения ремонта;
 - ☒ обеспечить очистку и мойку техники до проведения Сервисных работ обслуживания.

В случае, если какое либо из вышеперечисленных условий не будет соблюдено Заказчиком Исполнитель имеет право отказать в проведении Сервисных работ, при этом оплата выезда специалиста Исполнителя и время, затраченное на проведение подготовительных работ подлежит оплате Заказчиком.

4. СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 4.1. Срок проведения работ по Заявке на профилактические сервисные работы составляет:
выезд специалиста – не позднее двух календарных дней с момента получения Заявки;



проведение работ – согласно нормативов завода-изготовителя.

- 4.2. Срок проведения работ по Заявке на проведение отдельных работ составляет:
выезд специалиста – не позднее двух календарных дней с момента получения Заявки и оплаты Заказчиком выставленного счета на запасные части и материалы (при наличии запасных частей у Заказчика либо Исполнителя);
проведение работ – определяется сторонами при установлении причин неполадки и объема необходимых работ в дополнительном соглашении.
- 4.3. Срок проведения работ по Заявке на проведение диагностических и дефектовочных работ составляет:
выезд специалиста – не позднее двух календарных дней с момента получения Заявки;
проведение работ – в течение одного дня с момента начала работ.

5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Стоимость Сервисных работ включает:
1) расходы Исполнителя на выезд специалиста Исполнителя к месту нахождения Техники;
2) стоимость выполненных Исполнителем Сервисных работ, исходя из фактически затраченных трудо-часов.
- 5.2. Тарифы расходов и стоимости определены сторонами в Приложении №2 к настоящему договору, являющемуся его неотъемлемой частью.
- 5.3. Тарифы могут быть пересмотрены Исполнителем в одностороннем порядке один раз в год. При этом Исполнитель обязан направить Заказчику Дополнительное соглашение об утверждении тарифов, в случае, если Заказчик не согласен с указанными тарифами договор может быть расторгнут досрочно.
- 5.4. Расчет стоимости Сервисных работ производится на основании Акта проведения сервисных работ.
- 5.5. Акт проведения сервисных работ подписывается Заказчиком после проведения работ в течение 1 (одного) дня и возвращается Исполнителю.
- 5.6. При мотивированном отказе Заказчика сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.
- 5.7. В случае, если подписанный Акт не будет возвращен Исполнителю в течение 3-х дней, либо Заказчик в течение указанного срока не представит мотивированный отказ, направленный Акт считается подписанным, а работы считаются оказанными и принятыми надлежащим образом.
- 5.8. Оплата стоимости Сервисных работ осуществляется Заказчиком в течение трех календарных дней с момента выставления счета Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Заказчик за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по оплате работ, выплачивает Исполнителю по его требованию неустойку (пени) в размере 0,5 процента за каждый день просрочки от суммы задолженности.
- 6.3. Уплата штрафных санкций не освобождает Сторону от надлежащего выполнения им своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.4. Обязанность виновной Стороны уплатить санкции, предусмотренные настоящим Договором, наступает на основании письменной претензии, выставленной соответствующей Стороной. Отсутствие претензии также является несоблюдением досудебного порядка рассмотрения споров.

7. ФОРС - МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевые забастовки, акты и распоряжения органов государственной власти и



управления, и т.п.

- 7.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств справкой, выданной Торговой палатой или иным правомочным органом.
- 7.4. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему соглашению, приложит с учетом положений договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее компенсировать это неисполнение.
- 7.5. По прекращении действия указанных обстоятельств сторона должна без промедления известить об этом другую сторону в письменном виде. При этом сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему соглашению. Если сторона не направит или несвоевременно направит необходимые извещения, то она обязана возместить другой стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.
- 7.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.
- 7.7. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, продлятся свыше трех месяцев, Стороны должны договориться о судьбе настоящего договора. Если стороны не придут к согласию, сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть договор, письменно уведомив об этом другую сторону.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться Сторонами в целях досудебного урегулирования споров.
- 8.2. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) дней с даты их получения.
- 8.3. Вопросы, по которым стороны не достигнут согласия, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Курской области в установленном действующим законодательством РФ порядке.
- 8.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует **до 31.12.2011 года**. По окончании срока действия Договора он может быть пролонгирован по соглашению сторон.
- 9.2. Направление Исполнителем текста настоящего договора Заказчику признается офертой. Акцептом признается уведомление Заказчиком Исполнителя о принятии оферты и готовности подписать настоящий договор. Срок для акцепта указанной оферты действует до _____ **2011 года**. Указанная оферта может быть отозвана Исполнителем в любое время с обязательным письменным уведомлением Заказчика. Настоящий договор считается заключенным, если акцепт получен Исполнителем в пределах указанного срока.
- 9.3. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста настоящего договора полностью соответствует действительному волеизъявлению сторон.
- 9.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Если какое-то из положений настоящего договора будет или станет недействительным, то законность его остальных положений от этого не утрачивается.
- 9.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде: путем составления Дополнительного соглашения, либо путем обмена письмами. Договор и дополнительные соглашения к нему подписываются уполномоченными представителями сторон собственноручно, использование аналога собственноручной подписи (факсимиле) не допускается.



10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ИНН _____ КПП _____

Банковские реквизиты:

Р/с _____

к/с _____,

БИК _____

Исполнитель:

ООО «АгроТехноТрейд»

305023, г. Курск, 2-ой Шоссейный пер., 176

ИНН 4632055918/ КПП 463201001

Тел./факс +7 (4712) 35-38-77; 32-43-12

E-mail: service@dag46.ru

Банковские реквизиты:

Р/с 4070 2810 7420 0000 0410 в Филиале ОАО

Банка ВТБ г. Курска

к/с 3010 1810 300 0000 0716

БИК 043807716

11. ПОДПИСИ СТОРОН

Генеральный директор

/ /

/Одинцов Е.А./



МИРОВОЕ КАЧЕСТВО НА РОССИЙСКИЕ ПОЛЯ

ООО "АгроТехноТрейд"
305023, г. Курск, 2-й Шоссейный пер. 176
Тел/факс: +7(4712) 35-38-77, 32-42-09
e-mail: service@dag46.ru
www.dag46.ru

Приложение №1 к Договору сервисного обслуживания и ремонта техники

№ _____

1. Спецификация позиций договора

№ поз.	Кол-во	Наименование и марка машины	Серийный номер	Год выпуска
1				
2				
3				
4				

Подписи сторон:

_____/ /
МП

_____/Одинцов Е.А./
МП



Приложение №2 к Договору сервисного обслуживания и ремонта техники

№ _____

ТАРИФЫ

Стоимость выезда инженера к месту проведения Сервисных работ:

- 12 рублей за 1 км (с учетом НДС) фактического пробега сервисного автомобиля Исполнителя при выезде до места нахождения Техники Заказчика и обратно.

Стоимость выполненных Сервисных работ:

- 1500 рублей за час (с учетом НДС) фактически затраченного времени инженера исполнителя.

Стоимость диагностических и дефектовочных работ:

- 1500 рублей за час (с учетом НДС) фактически затраченного времени инженера исполнителя.

_____/ /
МП

_____/Одинцов Е.А./
МП



МИРОВОЕ КАЧЕСТВО НА РОССИЙСКИЕ ПОЛЯ

ООО "АгроТехноТрейд"
305023, г. Курск, 2-й Шоссейный пер.176
Тел/факс: +7(4712) 35-38-77, 32-42-09
e-mail: service@dag46.ru
www.dag46.ru

№ п/п	Наименование	№ артикульный	Количество штук

* заполняется на одну единицу техники

При передаче заявки, просьба сообщить специалисту по тел. +7 (910) 314 62 79

/ _____ / _____
МП